

რიგების მართვის სისტემა

სერვისის შემავაზება

სარჩევი

<u>სისტემის</u> <u>მახასიათებლები</u>	01
<u>ბილეთების გამცემი</u> <u>მოწყობილობა</u>	02
<u>ოპერატორის დისკლეი</u>	03
<u>სტატისტიკური ფორმები</u>	04
<u>უპირატესობები</u>	05

მომხმარებელთა ნაკადების მართვის სისტემა



სისტემის მახასიათებლები

ნაკადების მართვის უნივერსალური სისტემა

- ერთი ან მრავალი რიგის მართვა
- იერარქიული რიგები
- სივრცის ზონებად დაყოფა
- რამოდენიმე საინფორმაციო დისპლეი ზონების შესაბამისად
- დიზაინის მორგება დამკვეთზე
- ბილეთების გამცემი მოწყობილობა
- ოპერატორის დისპლეი
- ლოგო, ფერები, განლაგება
- ვებ ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული გადაწყვეტილება
- მრავალენოვანი ინტერფეისი
- უმაჯთულო კავშირი სისტემის კომპონენტებს შორის
- მომხმარებელთა წინასწარი ჩაწერა
- დამკვეთის პროგრამულ უზრუნველყოფასთან ინტეგრაციის შესაძლებლობა

ჰორიზონტალური მასშტაბირების საშუალება

- მცირე და საშუალო ბიზნესი
- ავტონომიური, ინტეგრირებული გადაწყვეტილება
- მსხვილი ორგანიზაციები ფილიალების ქსელით
- ერთი ან მრავალი ფილიალის მართვა
- ცენტრალური რეპორტირგ-სერვერი
- სტატისტიკური ინფორმაცია და მონიტორინგი
- მომსახურების ხარისხის კონტროლი

ბილეთების გამცემი მონყობილობა

ბილეთების გამცემი მონყობილობა

- 11.6" LCD სენსორული 1366x768 გარჩევადობის დისპლეი
- 80მმ თერმოპრინტერი ავტომატური მჭრელით
- საქსელო შეერთებები: WiFi 802.11b/g/n, RJ45 Ethernet 10/100
- პორტები: 3xUSB, USB Host
- გამოიყენება სტანდარტული თერმული ქაღალდი
- იატაკზე ან მაგიდაზე სადგამი მონყობილობა
- Windows-ის შრიფტების მხარდაჭერა



ბილეთების გამცემი მონყობილობა

- კლიენტზე მორგებული ინტერფეისი
- კომპანიის ლოგო;
- კომპანიის სლოგანი;
- ბილეთის ნომრის პრეფიქსი;
- ბილეთის ნომერშიციფრების რაოდენობა;
- პირველი ბილეთის ნომერი(მაგალითად, ნუმერაცია
- შესაძლოა იწყებოდეს 1001-დან);
- ბილეთის ნომრის სუფიქსი;
- მიმდინარე ბილეთის წინ რიგში მდგომი მომხმარებლების რაოდენობა;
- ბილეთის ამობეჭდვის თარიღი და დრო;



ოპერატორის დისპლეი



- ოთხბირთვიანი პროცესორი
- 1GB ოპერატიული მეხსიერება
- 8GB შიდა მეხსიერება
- Android 6.x ოპერაციული სისტემა
- 10" LCD პანელი
- გარჩევადობა: 1280*800
- საქსელო შეერთებები:
WiFi 802.11b/g/n, RJ45 Ethernet 10/100
- პორტები: USB x 2, USB Host
- კვება: RJ45 POE-ს მხარდაჭერით, მუდმივი კვების წყარო
- მონტაჟი: VESA სამაგრი, 75მმ x 75მმ
- ზომები (სიგანე, სიმაღლე, სიღრმე): 261*179*26 მმ
- ჩაშენებული დინამიკები (გონგი)
- კომპლექტში მოყვება სამაგრი მაგიდაზე დასამონტაჟებლად
- ფერადი, მაღალიგარჩევადობის 10" ან 13" დისპლეი
- ბოლოს გამოცხებული ბილეთის ნომერი
- ოპერატორის ნომერი
- კომპანიის ლოგო
- სამუშაო საათები და ოპერატორის სახელი და გვარი
- ხმოვანი შეტყობინების(გონგის) საშუალება
- ასევე დისპლეიზე შესაძლებელია გამოჩნდეს
- მიმდინარე დრო;
- მიმდინარე ბილეთის მომსახურების დროის მთვლეელი;
- რიგში მდომი ბილეთების ნომრების სია;
- შემდეგი ბილეთის ნომერი;



ოპერატორის ინტერფეისი

Queued tickets list

Queued Tickets	Scheduled Tickets	No Show Tickets
001 002 003 004 005 006 007 008 009		

Activate No-show Ticket

Select Queue To Transfer To: TRANSFER

Current Serving Ticket:

NEXT NOSHOW

Site administration

Auth	
Groups	Add Change
Users	Add Change
Display Unit	
Display Units	Add Change
Globals	
Global Settings	Add Change
Kiosk	
Kiosk Settings	Add Change
Queue	
Queue Groups	Add Change
Queue Priorities	Add Change
Queues	Add Change
Ticket	
Appointment Tickets	Add Change
Ticket Histories	Add Change
Tickets	Add Change
Tickets Archive	Add Change
Workplace	
Room Login/Logouts	Add Change
Rooms	Add Change

Recent Actions

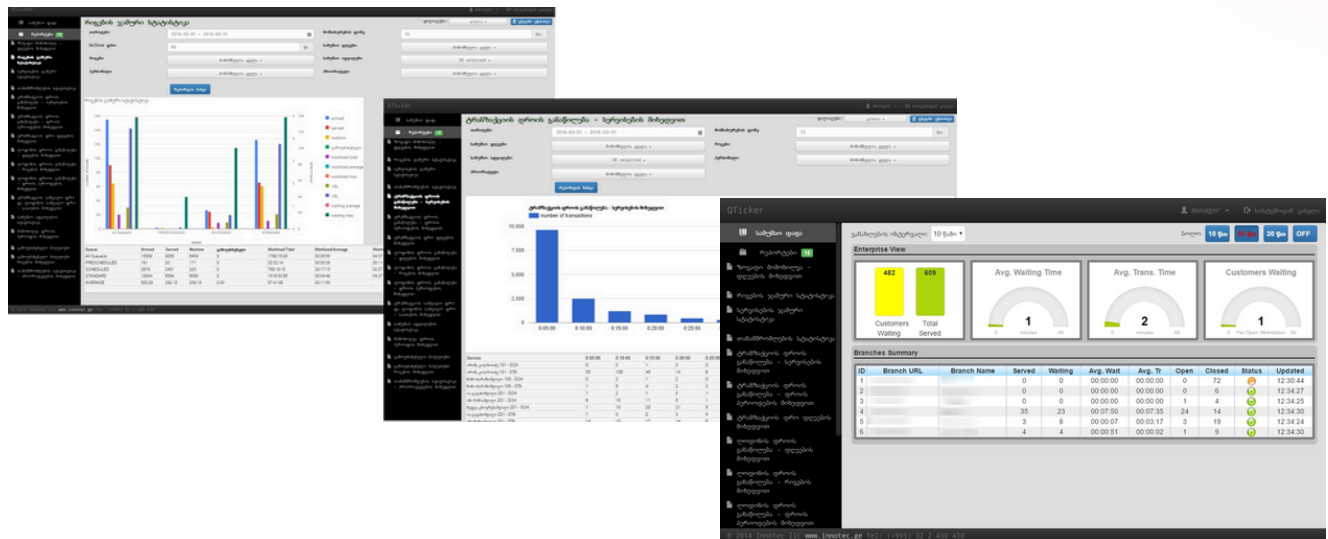
My Actions
operator1
User
operator1
User
operator1
User
sh 0.0.0.0-19
Display Unit
gen 0.0.0.0-19
Display Unit
მომხმარებლის ოპერატორი
Queue
მომხმარებლის ოპერატორი
Queue
214
Ticket
214
Ticket
ნების გატანა
Queue

ადმინისტრატორის ინტერფეისი

სტატისტიკური ფორმები

- კლიენტზე მორგებული ინტერფეისი
- კომპანიის ლოგო;
- კომპანიის სლოგანი;
- ბილეთის ნომრის პრეფიქსი;
- ბილეთის ნომერში ციფრების რაოდენობა;
- პირველი ბილეთის ნომერი (მაგალითად, ნუმერაცია
- შესაძლოა იწყებოდეს 1001-დან);
- ბილეთის ნომრის სუფიქსი;
- მიმდინარე ბილეთის წინ რიგში მდგომი მომხმარებლების რაოდენობა;
- ბილეთის ამობეჭდვის თარიღი დადრო;

სტატისტიკური ფორმები



- საწყისი და საბოლოო თარიღები
- დროის ინტერვალი
- სამუშაო დღეები
- რიგები
- სამუშაო ადგილები
- თანამშრომლები
- პრიორიტეტები

თარიღები	2016-03-01 - 2016-03-31	მომხმარებლის დონე	15
დროის ინტერვალი	30 წთ.	NoShow დრო	60 წთ.
სამუშაო დღეები	გამომწველი ადგილები	რიგები	გამომწველი ადგილები
სამუშაო ადგილები	38 selected	პერსონალი	გამომწველი ადგილები
პრიორიტეტი	გამომწველი ადგილები		

უპირატესობები

- კლიენტზე მორგებადი პროგრამული უზრუნველყოფა
- მრავალენოვანი ინტერფეისი (მათ შორის : ქართული ენა)
- ოპერატორის დისპლეის ფართე არჩევანი
- სხვადასხვა ზომები: 10", 14", 15", 17"
- PoE ტექნოლოგიის მხარდაჭერა (მოშორებულიკვება)
- სადგამი/ჩარჩო/ანყოფა/ტესტირება ხორციელდება ადგილზე
- ღია ტექნოლოგიებისგამოყენება
- Web-ზე დაფუძნებული სისტემა
- NGINX/Apache
- PostgreSQL მონაცემთაბაზა